

オンライン・ショッピング・サイト
“SwetsWise Subscription Corporate Edition”
(スエッツワイズ・サブスクリプション・コーポレート版)

サービス概要 & 注意事項

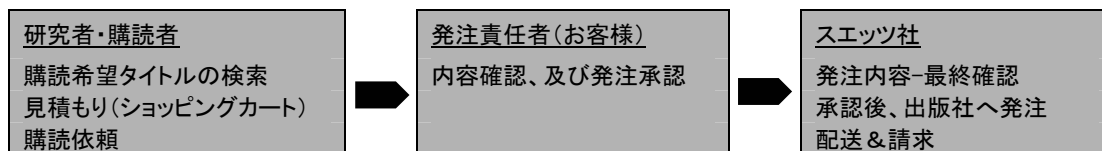
ご利用にあたって

スエッツワイズ・サブスクリプションのご利用に先立ち、『ご利用規約』をよくお読みになって、ご同意の上でご利用ください。(ご利用者はこの規約に同意いただいたものとみなさせていただきます。)

スエッツワイズ・サブスクリプションとは？

オランダ・スエッツ社で取り扱う26万種にものぼる洋雑誌の購読を、電子発注いただけるオンライン・ショッピング・サービスです。研究者の購読依頼から最終発注までの内部承認プロセスも全て電子処理し、購読タイトル及び購読者一覧も可能なので、社内プロセスの簡素化を図ると共に無駄な重複購入を防ぐといった高度な購読管理が可能になります。(* 特定書店との総代理店契約などで、お取扱できないタイトルが一部ございます。詳細は、「取扱い不可タイトルについて」をご覧ください。)

発注までのフローチャート



アカウント情報

ログインURL: <https://www.swetswise.com>

アカウント開設時に、お客様専用のIDとパスワードをご連絡いたします。パスワードは「プロフィール」画面で変更可能です。

アカウントについて

お客様のアカウントは、アカウント全体を統括できる管理者アカウントになります。管理者アカウントでは、発注依頼可能なユーザ・アカウントを数に制限無く設定いただけます。また購読誌一覧や購読者一覧などの状況が把握でき、ユーザからの購読発注依頼に対し、承認の可否を電子的に処理対応いただけるようになっています。また、購読者より購読希望誌の募集といった目的でもお役立ていただけます。

つまり、購読者/購読部署ごとにユーザ・アカウントを設定し、お客様組織における雑誌定期購読の発注及び発注をスエッツワイズ・サブスクリプションと統一していただくと、雑誌購読管理が簡易になり、重複購入などを防げるのでコスト削減にもお役立ていただけます。

お客様内部承認プロセスの設定

スエッツワイズ・サブスクリプションの特長として、お客様内部での発注承認プロセスを電子的に処理できる承認機能を標準搭載しています。標準では、第一承認者はお客様管理者、第二承認者はスエッツ社(総代理店有無の確認の為)となっています。第一承認者はお客様にてご自由に変更いただけますが、第二承認者であるスエッツ社は固定設定とさせていただきますようお願い申し上げます。

配送方式

基本的には出版社から直接冊子体配送する「直送方式」で承りますが、ご購入発注誌数が50タイトルを超える場合は、未着欠号管理サービスが含まれる「コンソリデーション方式(一括納入方式)」で配送する事も可能です。

ご希望がございましたら、お気軽にお知らせいただきますようよろしくお願い申し上げます。

For Your Info (FYI) メッセージについて

お客様の購読誌において書誌事項に変更などに変更があった場合、(例: 誌名変更、発行頻度変更)FYIメッセージとして電子メールでお知らせします。FYIメッセージはPDF形式のファイルで送信され、全て英語でのテキストになります。内容につきましては、『FYIメッセージ用語集とテキスト例文』をご参照ください。

電子ジャーナル発注について

以下のお客様情報をいただければ電子ジャーナルのご発注もスエッツワイズ・サブスクリプションから可能になります。ご希望の際はお気軽にお問合せください。

- お客様ドメイン・ネーム
- お客様IPアドレス・レンジ
- IPアドレスに該当するサイト数

未着/欠号クレーム

スエッツワイズ・サブスクリプションのクレーム機能より、お客様にご対応いただきます。同じタイトルに対するクレームを2回目以降行う場合は、前回より一定期間を置かないとクレームを受け付けませんのでご注意ください。また、2回クレームを行い、ある程度の期間がたっても納品されない場合は、状況と詳細について、サポートアドレス (swcesupport@jp.swets.com)宛に、電子メールでご連絡をお願い致します。(日本語可)

尚、クレーム機能の詳細については、別紙「リファレンス・カード」をご参照ください。

お問い合わせ先

スエッツワイズ・サブスクリプションの画面右下の「お問い合わせ」より、該当するトピックを選択し、メッセージを入力後、送信ボタンをクリックしてください。もしくは、サポートアドレス (swcesupport@jp.swets.com)宛に電子メールでご連絡をお願い致します。(日本語可)

誠に勝手ながら、お電話による依頼はお受けしておりませんので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

Swets Information Services BV

オンライン・ショッピング・サイト

“SwetsWise Subscription Corporate Edition”
(スエッツワイズ・サブスクリプション・コーポレート版)

ご利用規約

利用規約の同意について

Swets Information Services BV（総称して「オランダ・スエッツ社」という。）のオンライン・ショッピング・サイト『SwetsWise Subscription Corporate Edition（スエッツワイズ・サブスクリプション・コーポレート版）』（以下、総称して「スエッツワイズ・サブスクリプション」という。）をご利用される前に、下記のご利用条件を注意深くお読みいただき、ご同意の上ご利用、ご購入いただくようお願い申し上げます。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用、並びに、ご購入をお控えください。ご利用、ご購入いただいた場合には、下記の条件すべてにご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

利用規約の変更について

オランダ・スエッツ社はお客様の了解を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合に、スエッツワイズ・サブスクリプションのご利用条件は、変更後の最新の本規約によるものとしますので、最新の内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

法律準拠

スエッツワイズ・サブスクリプションの利用、ならびに本規約の解釈および適用は、他に別段の定めのない限り、オランダ王国憲法に準拠するものとします。

契約について

契約はお客様とオランダ・スエッツ社との間による海外直接取引契約になります。スエッツワイズ・サブスクリプションからご発注いただいた購読誌に対する請求書や、購読誌に関する情報などは全て英語になります。

配送方式

出版社から直接お客様に冊子体配送する「直送方式」で承ります。

発注時期について

次年度からの購読開始を希望する場合は、次年度分の刊行開始75日前よりご発注いただけます。刊行開始後でもご発注いただけますが、出版社での在庫が無くなる恐れがありますので、なるべく刊行開始前にご発注されることをお奨めします。

また、いつでも購読開始できるカレント・イシュー誌については、スエッツワイズ・サブスクリプション上の購読開始欄に最短の開始可能時期が表示されます。表示された以前の日程ではご発注いただけません。

定期購読期間について

スエッツワイズ・サブスクリプションからご発注いただいた雑誌は全て単年間の定期購読になります。購読期間については、出版社の方針により、以下のように異なります。（*巻号指定 / バックナンバーの発注は出来ません。）

- 1月～12月の固定期間 … いつ発注しても、1月刊行分より購読の対象になります。
- カレント・イシュー … 発注処理後、刊行される巻号より購読の対象になります。

配送開始時期について

カレント・イシュー分の配送開始時期は、出版社における処理により異なります。通常、お客様がスエッツワイズ・サブスクリプションにて発注を確定後、オランダ・スエッツ社では同日(時差により翌日の場合もあり)に小切手(もしくは電子マネー)とともに出版社へ発注手配をしますが、その後の処理については出版社によるため、配送の開始時期は事前にご連絡できません。また、スエッツワイズ・サブスクリプションで、ご発注の際に表示される「購読開始日」「発送開始日」はあくまでも予定です。(通常、ご発注から配送開始されるまで、約30-90日程度を要します。)

出版社都合により発注をお断りするケース

日本特有の事情として、特定取扱店が販売権を独占する総代理店取扱雑誌タイトルがあります。それらの雑誌タイトルはオランダ・スエツ社の把握する限りスエツワイズ・サブスクリプションから発注できないよう予めブロック設定しておりますが、完全に保証するものではありません。出版社へ発注してから判明するケースもあり、発注処理後に出版社からの指示でお断りするケースもございます。

完納できないケース

オランダ・スエツ社はお客様のご発注処理代行と雑誌未着時のクレーム代行業務する役割を担います。雑誌の発送は出版社の責任下で行われますので、ご契約誌の完納を保証するものではありません。また、購読期間が1～12月と固定の雑誌タイトルについて、年度途中の発注も可能でございますが、出版社に在庫が無いなどの状況によって完納が出来ないケースもありますことを予めご了承ください。

請求価格について

スエツワイズ・サブスクリプションでは、為替換算レートの変動に影響しない固定金額で請求いたします。

請求書について

請求書はオランダ・スエツ社のオリジナル(英文/PDF形式の電子ファイル)になります。(オリジナルフォーム以外の請求書は発行いたしかねます。)通常、発注いただいた当月末に発行され、お客様に電子メールで添付送信されます。支払期限は発行日より60日間となります。

振込口座について

オランダ・スエツ社では、邦銀の日本支店に非居住者預金口座(普通)を設けておりますので、国内送金扱いでお支払いいただけます。尚、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

未着/欠号クレーム

未着欠号に対するクレームはスエツワイズ・サブスクリプションの画面にあるクレーム機能を使って、お客様にご対応いただけます。尚、お電話によるクレームのご依頼はお受けできませんのでご了承ください。

電子ジャーナル発注について

電子ジャーナル発注時、出版社からライセンスアグリーメント(同意書)の提出が求められる場合がございます。ライセンスアグリーメントのご手配は、お客様側にてご確認と内容承諾の場合の署名を行っていただけます。(一般的なライセンス手配手順については、スエツワイズ・サブスクリプションでご確認いただけます。一部出版社では、お客様毎にカスタマイズされたライセンスを要する出版社もございます。)また、電子ジャーナルの価格は、機関カテゴリ、FTE(職員数)等によって異なる場合があります。ご発注後、出版社が機関カテゴリの見直しを行い、価格が変更されるケースもございますことを予めご了承ください。尚、電子ジャーナルの接続手配は、通常3～4週間を要しますので、期間に余裕を持ってご発注することをお奨めいたします。

購読更新について

購読期限終了の105日前に購読者(発注依頼者)に自動配信メールで通知します。購読を継続する場合は、購読期限の32日前までにスエツワイズ・サブスクリプションから更新処理を行ってください。

返金のケース

以下の条件においてのみ、お客様へ該当額をご返金いたします。

- 出版社より返金が発生した場合
- 発注後、出版社より取扱不可と判明した場合

アカウントの無効化

アカウント開設後、1年以上ご発注がない場合は、お客様のアカウントを閉鎖させていただきます。

以上

オンライン・ショッピング・サイト
“SwetsWise Subscription Corporate Edition”
(スエッツワイズ・サブスクリプション・コーポレート版)

取り扱い不可タイトルについて

以下の各逐次刊行物は、現在日本のお客様向けのお取扱いは不可能となっております。何卒ご了承くださいませ
ようお願い申し上げます。(更新日:2008年10月17日)

1. 日本の出版物
2. 下記、総代理店契約を結んでいる各出版社発行のタイトル

AMS American Mathematical Society
Chemical Abstracts Service
Documentation Francaise
DMG Service Abonnement France Soir
Elsevier (タイトル:Heterocyclesのみ取扱い不可)
FDC Reports Inc
Informa Healthcare (旧出版社名: Ashley Publications Ltd.)
Proquest Information and Learning
Springer (タイトル: Optical Reviewのみ取扱不可)
Thomson Scientific Inc
BioMed Central

3. 下記出版社発行のオンライン版

Annual Review Inc (マルチサイト、Electronic Back Volume Collectionのみ取扱不可)
American Society of Clinical Oncology
AMS American Mathematical Society
Cell Press
Documentation Francaise
Elsevier
IEEE Institute of Electrical and Electronics, Engineers
HIS – Information Handling Services
Lippincott Williams & Wilkins Co
Massachusetts Medical Society
Medical Publishing Group
MIT Press
Pion Limited
ProQuest
Society of Chemical Industry
University of Chicago Press
Wolters Kluwer Health Ltd